

بهنام خداوند يكتا

ر اهنمای مرجع سریع



آتتىويروس (AV)

with Cloud Security



نماینده انحصاری eScan در ایران



صفحه- ۱



شماره ثبت: ۲۴۸۵ شماره شناسه ملی: ۲۶۶۳۷۶ ه۸۶۰

فهـرسـت

۳	مقدمه
μ	قابلىتىھاى كلىدى. eScan AV
۳	حداقل سیستم مورد نیاز
۴	مر احل نصب
۵	ر ابط گرافیکی کاربر
۶	درج لايسنس
γ	ے۔ فعالسازی لایسنس



مقدمه

این راهنما با هدف معرفی قابلیتهای کلیدی نسخه eScan Anti-Virus with Cloud Security، آشنایی با رابط کاربری، ارائه اطلاعات مفید و کاربردی در مورد منوهای برنامه جهت فراهم آوردن پشتیبانی مؤثر به کاربران آنتی ویروس eScan، تهیه و تدوین شده است.

eScan AV قابلیتهای کلیدی

- رابط گرافیکی جدید
- (ESN) eScan امنیت شبکه •
- شناسایی هوشمند بدافزارها
- پیشگیری از آلودگی بدافزاری USB
- حالت نجات (بدون استفاده از USB/CD)
- قابلیت تغییر زبان در محیط کاربری با استفاده از کلیدهای عملیاتی

حداقل سیستم مورد نیاز

- سیستم عامل مورد نیاز: ویندوزهای
 10/ 8.1/8/7/Vista/XP Service Pack 2 or higher/2000 Professional
 (تمامی نسخههای ۳۳ بیتی و ۶۴ بیتی)
 - فضای دیسک سخت (هارد) پیشنهادی: 1 گیگابایت (1 GB)
 - CPU پیشنهادی: 1 گیگاهرتز (CPU •
 - فضای حافظہ پیشنھادی: 1 گیگابایت (1 GB)





مر احل نصب

مراحل نصب eScan AV با استفاده از دانلود فایل نصبی از طریق اینترنت و یا با استفاده از CD-ROM یکسان است. فایل اجرایی یا نصب با عنوان awn2k3ek.exe میباشد.

مرحله اول – انتخاب پوشه نصب و پذیرش توافقنامه لایسنس

پوشه محل نصب را تایپ نمایید و یا بر روی Browse کلیک و محل نصب را مشخص نمایید، سپس بر روی (I accept the agreement) و در مرحله بعد بر روی Install کلیک نمایید؛ اکنون نصب آنتیویروس eScan آغاز میگردد.

توجہ:

- پیشفرض مسیر نصب بر ای ر ایانههای ۳۲ بیتی: Program Files\eScan\[Disk Drive] بر ای ر ایانههای ۶۴ بیتی: Program Files (x86)\eScan]
- اگر پیشفرض زبان سیستم عامل انگلیسی نباشد، از شما درباره زبان دلخواهتان برای نصب، پرسش میکند.

وScan مرحله دوم – نصب

هنگام نصب eScan Anti-Virus Toolkit''،eScan" اجرا میشود. این ابزار ویروسها و جاسوسافزارها را بر روی رایانه شما پویش و حذف مینماید.

مرحلہ سوم – تکمیل مراحل نصب

بعد از کامل شدن تمام مراحل با کلیک بر روی دکمه Finish و بسته شدن پنجره نصب، نرمافزار eScan بر روی رایانه شما نصب شده است.

توجه: پس از نصب eScan یک گزینه برای Reboot سیستم ظاهر میشود، این حالت در زمانی رخ میدهد که فایروال eScan در تنظیمات، درخواست Reboot داده باشد.





ر ابط گر افیکی کاربر

مهمترین قسمت، داشبورد است که شامل خلاصه اطلاعات ماژولهاست. شما میتوانید بین زبانها در نرمافزارتان سوئیچ کنید. با فشاردادن کلیدهای Shift+F12 برای سوئیچ از زبانی به انگلیسی و با فشاردادن کلیدهای Shift + F5 برای سوئیچ از زبان انگلیسی به زبان مورد نظر.

ماژولها : eScan بر ای AV دسترسی به ۵ ماژول زیر را فراهم نموده است:

- File Anti-Virus این ماژول حفاظتی بلادرنگ را برای فایلها و پوشههای موجود در رایانه شما فراهم مینماید.
- Mail Anti-Virus: این ماژول از دریافت فایلها و پیوستهای آلوده در صندوق ورودی
 (Inbox) جلوگیری مینماید. بنابراین رایانه شما از آلودگی به بدافزارها که از طریق (Inbox)
 رایانامهها (ایمیلها) منتشر میشوند، مصون میماند.
- Anti-Spam این ماژول به شما کمک میکند تا هرزنامهها یا اسپمها را بر اساس کلمات
 و یا عبار اتی که در رایانامه ظاهر می شوند، فیلتر نمایید.
- Firewall این ماژول طراحی شده تا تمامی ترافیکهای ورودی و خروجی شبکه را پایش
 نماید، بنابر این رایانه شما را در بر ابر انواع حملههای مبتنی بر شبکه حفاظت مینماید.
- Cloud Protection: تکنولوژی امنیت شبکه eScan مبتنی بر ابر، تهدیدهای جدید را با واکنش سریع قبل از اینکه منتشر شوند، پایش، شناسایی و مسدود میکند و برای سامانه حفاظت جامعی فراهم مینماید.

گزینههای دیگر: در گوشه سمت چپ پایین صفحه شما دو گزینه دیگر نیز وجود دارد:

- Scan: این گزینه به شما کمک میکند تا ویژگیهای پویش، پیکربندی پویشهای برنامه
 ریزی شده و یا اجرای پویشهای مبتنی بر تقاضا برایتان امکانپذیر باشد.
- Update این گزینه کمک میکند تا فایلهای بهروز رسانی را دریافت نمایید. گرچه برای آخرین دریافت بهروز رسانی نیاز دارید که سیستم شما به اینترنت متصل باشد.

لینکهای با دسترسی سریع: در گوشه سمت راست پایین صفحه شما میتوانید لینکهای زیر را که قابلیت دسترسی سریع دارند، مشاهده نمایید.





شماره ثبت: ۷۴۸۰ شماره شناسه ملی: ۱۶۶۳۲۶ ۱۰۸۶۰۱

- حالت نجات: این گزینه به شما کمک میکند تا سیستم خود را در حالت نجات اجرا کنید. از این حالت زمانی که آلودگی در حافظه باشد و یا آنتی ویروس و دیگر ابزارهای پاکسازی کدهای مخرب قادر به حذف آنها نباشند، استفاده میشود . حالت نجات نیاز به هیچگونه USB و یا DVD/CD ندارد.
- پشتیبانی از راه دور eScan؛ این گزینه به شما کمک میکند تا از طریق ارتباط از راه دور
 جهت رفع مشکلات اقدام نمایید و یا راهنمای محصول دردسترس شما قرار گیرد.
- گذرواژه (رمز عبور): این ویژگی به شما کمک میکند تا گذرواژه مدیریت کاربری را برای برنامه eScan تغییر دهید.
 - اطلاعات لایسنس: این گزینه کمک میکند تا لایسنس را ثبت و فعال نمایید.
- ابزارها: این گزینه کمک میکند تا ابزارهای آنتی ویروس از قبیل ایجاد دیسک نجات در قالب فایل ISO، دانلود آخرین نسخه Hotfix (eScan)، حالت حفاظت امن، دانلود آخرین نسخه Hotfix (Microsoft Windows OS) و غیره در دسترس شما قرار گیرد.
- گزارشها: این گزینه به شما این امکان را میدهد که گزارشهای جامع مرتبط با تمام ماژولها را در فرمتهای متنوع ایجاد و ملاحظه نمایید.

درج لايسنس

eScan این امکان را به شما میدهد که در یک زمان تنها دو لایسنس در سیستم درج نمایید. از این رو شما ملزم میباشید حداقل یک لایسنس را فعال کنید، زیرا در غیر اینصورت و تا زمانی که شما یک لایسنس را فعال نکردهاید، نمیتوانید لایسنسهای بیشتری، اضافه کنید.

توجہ:

 لطفاً زمانی که کلید لایسنس را وارد میکنید، مطمئن شوید که هیچ فضای خالی بین حروف نمیباشد، به عنوان مثال:

ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EF

ICRO WORLD

 اگر شما لایسنس نامعتبری را وارد کنید، پیغام هشداری ظاهر می شود و در مواردی که هر یک از کار اکترها از قلم بیفتد و یا اشتباه تایپ شود در وهله اول می پذیرد، اما در نهایت پیغام خطایی مبنی بر این که "کلید در پایگاه داده موجود نیست"، ارائه می شود؛ در صورت بروز این مشکل با پشتیبانی آتتی ویروس تماس حاصل نمایید.



فعالسازي لايسنس

پس از درج یک لایسنس معتبر، شما یک پیام دریافت میکنید با این مضمون که ثبتنام را اکنون انجام میدهید یا بعداً، برای اینکه شما نیاز دارید لایسنس را فعال کنید. شما دو گزینه زیر را برای فعالسازی پیش رو دارید:

- من میخواهم برخط فعالسازی انجام شود: شما باید به منظور فعالسازی برخط eScan شدن اینترنت متصل باشید. در صورتیکه به اینترنت متصل نباشید پیغامی مبنی بر Fail شدن Online درپنجره No در آن اگر بر روی گزینه No درپنجره Online عملیات فعالسازی برخط ظاهر میشود که در آن اگر بر روی گزینه No درپنجره Online مصلیات فعالسازی برخط ظاهر میشود که در آن اگر بر روی گزینه No درپنجره مشود.
 مملیات فایل OnlineRegister.txt با منایان میشود.
 مما باید فایل register@escanav.com با جزئیات ثبت نام نمایان میشود.
 در این صورت، یک کد فعالسازی در رایانامهای که مشخص کرده اید، دریافت خواهید نمود.
- من کد فعالسازی دارم: وقتی شما روی این گزینه کلیک میکنید تنها فیلد درج کد فعال
 سازی مشخص است. در فیلد Enter Activation Code کد فعالسازی را تایپ یا کپی
 کنید، از این طریق، محصول eScan به آسانی برای شما فعال و قابل استفاده خواهد بود.





شماره ثبت: ۷۴۸۵ شماره شناسه ملی: ۱۰۸۶۶۳۷۶ م۸۶۰۱

دفتر فروش: تهران، حکیم غرب، خیابان پیامبر مرکزی، ۲۰ متاری مطهاری، پالک ۵، طبقاه ۵، واحاد ۱۸

تلفن: ۲۷۵۵۵۶۷– ۲۱۰

واحد فروش: <u>Sales@escan-av.ir</u>

واحد پشتيبانی: <u>Support@escan-av.ir</u>

