

به نام خداوند یکتا

راهنمای مرجع سریع



امنیت جامع (Total Security Suite)
with Anti-Theft



نماینده انحصاری eScan در ایران

فهرست

۳.....	مقدمه
۳.....	قابلیت‌های کلیدی eScan TSS
۴.....	حداقل سیستم مورد نیاز
۴.....	مراحل نصب
۵.....	رابط گرافیکی کاربر
۸.....	درج لایسنس
۹.....	فعال‌سازی لایسنس

مقدمه

این راهنما با هدف معرفی قابلیت‌های کلیدی نسخه eScan Total Security Suite with Anti-Theft، آشنایی با رابط کاربری، ارائه اطلاعات مفید و کاربردی در مورد منوهای برنامه جهت فراهم آوردن پشتیبانی مؤثر به کاربران آنتی ویروس eScan، تهیه و تدوین شده است.

قابلیت‌های کلیدی eScan TSS

- رابط گرافیکی جدید
- امنیت شبکه eScan (ESN) و پشتیبان‌گیری اطلاعات (eBackup)
- شناسایی هوشمند بدافزارها
- فیلتر پویا جهت مقابله با حمله‌های صیادی (فیشینگ)
- پیشگیری از آلودگی بدافزاری USB
- حالت نجات (بدون استفاده از USB/CD)
- حذف ایمن
- حفاظت از هویت برخط
- ضد سرقت (Anti-Theft)
- یکپارچه‌سازی دیسک سخت
- مدیریت رجیستری
- افزونه مرورگر eScan جهت وب‌گردی امن
- قابلیت تغییر زبان در محیط کاربری با استفاده از کلیدهای عملیاتی

حداقل سیستم مورد نیاز

- سیستم عامل مورد نیاز: ویندوزهای
10/ 8.1/8/7/Vista/XP Service Pack 2 or higher/2000 Professional
(تمامی نسخه‌های ۳۲ بیتی و ۶۴ بیتی)
- فضای دیسک سخت (هارد) پیشنهادی: 1 گیگابایت (1 GB)
- CPU پیشنهادی: 1 گیگاهرتز (1 GHz)
- فضای حافظه پیشنهادی: 1 گیگابایت (1 GB)

مراحل نصب

مراحل نصب eScan TSS با استفاده از دانلود فایل نصبی از طریق اینترنت و یا با استفاده از CD-ROM یکسان است. فایل اجرایی یا نصب با عنوان twn2k3ek.exe می‌باشد.

مرحله اول – انتخاب پوشه نصب و قبول توافق‌نامه لایسنس

پوشه محل نصب را تایپ نمایید و یا بر روی Browse کلیک کرده و محل نصب را مشخص نمایید، سپس بر روی (I accept the agreement) و در مرحله بعد بر روی Install کلیک کنید؛ اکنون نصب آنتی ویروس eScan آغاز می‌گردد.

توجه:

- پیش‌فرض مسیر نصب
[Disk Drive]\Program Files\eScan: برای رایانه‌های ۳۲ بیتی
[Disk Drive]\Program Files (x86)\eScan: برای رایانه‌های ۶۴ بیتی
- اگر پیش‌فرض زبان سیستم عامل انگلیسی نباشد از شما درباره زبان دلخواهتان برای نصب، پرسش می‌کند.

مرحله دوم – نصب eScan

هنگام نصب eScan، "eScan Anti-Virus Toolkit" اجرا می‌شود. این ابزار ویروس‌ها و جاسوس‌افزارها را بر روی رایانه شما پویش و حذف می‌نماید.

مرحله سوم – تکمیل مراحل نصب

بعد از کامل شدن تمام مراحل با کلیک بر روی دکمه Finish و بسته شدن پنجره نصب، نرم‌افزار eScan بر روی رایانه شما نصب شده است.

توجه: پس از نصب eScan یک گزینه برای Reboot سیستم ظاهر می‌شود، این حالت در زمانی رخ می‌دهد که فایروال eScan در تنظیمات، درخواست Reboot داده باشد.

رابط گرافیکی کاربر

مهم‌ترین قسمت، داشبورد است که شامل خلاصه اطلاعات مازول‌هاست. شما می‌توانید بین زبان‌ها در نرم‌افزارتان سوئیچ کنید. با فشاردادن کلیدهای Shift+F12 برای سوئیچ از زبانی به انگلیسی و با فشاردادن کلیدهای Shift + F5 برای سوئیچ از زبان انگلیسی به زبان مورد نظر.

ماژول‌ها : eScan برای TSS دسترسی به ۹ ماژول زیر را فراهم نموده است:

- **File Anti-Virus:** این ماژول حفاظتی بلادرنگ را برای فایل‌ها و پوشه‌های موجود در رایانه شما فراهم می‌کند.
- **Mail Anti-Virus:** این ماژول از دریافت فایل‌ها و پیوست‌های آلوده در صندوق ورودی (Inbox) جلوگیری می‌نماید. بنابراین رایانه شما از آلودگی به بدافزارها که از طریق رایانامه‌ها (ایمیل‌ها) منتشر می‌شوند، مصون می‌ماند.
- **Anti-Spam:** این ماژول به شما کمک می‌کند تا هرزنامه‌ها یا اسپم‌ها را بر اساس کلمات و یا عباراتی که در رایانامه ظاهر می‌شوند، فیلتر نمایید.
- **Firewall:** این ماژول طراحی شده تا تمامی ترافیک‌های ورودی و خروجی شبکه را پایش نماید، بنابراین رایانه شما را در برابر انواع حمله‌های مبتنی بر شبکه حفاظت می‌نماید.

- **Cloud Protection:** تکنولوژی امنیت شبکه eScan مبتنی بر ابر، تهدیدهای جدید را با واکنش سریع قبل از اینکه منتشر شوند، پایش، شناسایی و مسدود می‌کند و برای سامانه حفاظت جامعی فراهم می‌نماید.
- **Web Protection:** این ماژول از نمایش محتویات توهین‌آمیز و غیراخلاقی در مرورگر وب جلوگیری به عمل می‌آورد.
- **Endpoint Security:** این ماژول به شما کمک می‌کند تا سیستم خود را از دستگاه‌ها و تجهیزات آلوده مانند USB، کارت حافظه SD، وبکم و CD/DVD محافظت نموده و دسترسی به برنامه‌های مختلف را از طریق لیست سیاه و سفید، کنترل نمایید.
- **Privacy Control:** این ماژول به شما کمک می‌کند تا اطلاعات موقت، تاریخچه وب‌گردی، کوکی‌های مرورگر خود و سایر اطلاعات شخصی را که ممکن است در فایل‌های موقت بر روی سیستم شما ذخیره شده باشد، حذف نمایید.
- **Identity Protection:** این ماژول می‌تواند از اطلاعات شخصی مهم از قبیل شماره کارت اعتباری، گذرواژه (کلمه عبور) و ... در بستر سرویس‌های برخط (آنلاین) حفاظت نماید. به محض تشخیص هرگونه نیت بداندیشانه و مشکوک در ارسال اطلاعات حفاظت شده به اینترنت یا به یک صفحه وب جعلی از طریق رایانامه یا یک پیام فوری، فرآیند انتقال به صورت خودکار مسدود می‌شود.

قابلیت‌های جدید:

- **درج / خروجی گرفتن از تنظیمات:** شما می‌توانید از تنظیمات پیکربندی در eScan خروجی بگیرید. این تنظیمات هنگامی که درایو فرمت شده و مجدداً برنامه نصب می‌شود، می‌تواند به طور خودکار پیاده‌سازی شود. شما می‌توانید این تنظیمات را از هر رایانه دیگری که در آن eScan نصب شده؛ پیاده‌سازی نمایید.
- **یکپارچه‌سازی دیسک سخت:** یکپارچه‌سازی درایو دلخواه با استفاده از این گزینه در eScan امکان‌پذیر می‌باشد.
- **مدیریت رجیستری:** بررسی، پاک‌سازی و مدیریت محتوای رجیستری با استفاده از این گزینه در eScan امکان‌پذیر می‌باشد.
- **حذف ایمن:** با حذف ایمن eScan، کاربر می‌تواند به طور دائم فایل‌ها و پوشه‌ها را بدون نگرانی از بازیابی، از طریق برنامه‌های شخص ثالث حذف نماید، در نتیجه به حفظ حریم خصوصی کاربر کمک می‌شود.

- **پویشگر آسیب‌پذیری:** از عملکردهای این قابلیت، بررسی آسیب‌پذیری نرم‌افزارهای نصب شده بر روی رایانه با هر نوع ضعفی که توسط مهاجم برای بدست آوردن اطلاعات ذخیره شده مورد بهره‌بردای قرار می‌گیرد؛ می‌توان نام برد. با استفاده از این قابلیت؛ شما به راحتی می‌توانید نرم‌افزارهای ذکر شده را با امنیت بیش‌تر با همان نسخه به روز رسانی نمایید.
- **گزارش‌ها:** با استفاده از این گزینه شما می‌توانید گزارش‌هایی جامع از تمام مآزول‌های eScan مشاهده کنید. تمام گزارشات در فرمت‌های HTML, PDF و CSV به دلخواه شما قابل ارائه می‌باشند.
- **وب‌گردی امن eScan :** با نصب Total Security for Windows وب‌گردی امن eScan به طور خودکار به عنوان یک افزونه در مرورگرهای اینترنت شما (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) نصب می‌شود. این افزونه اعتبار وب‌سایت و یا لینک موجود در یک صفحه وب را بررسی می‌کند. آیکن‌های از پیش تعریف شده زیر سطح اعتبار لینک‌ها را نشان می‌دهند:



سبز – امن



زرد – نسبتاً امن



قرمز – ناامن



خاکستری – وضعیت نامعلوم

گزینه‌های دیگر: در گوشه سمت چپ پایین صفحه شما دو گزینه دیگر نیز وجود دارد:

- **Scan:** این گزینه به شما کمک می‌کند تا ویژگی‌های پویش، پیکربندی پویش‌های برنامه ریزی شده و یا اجرای پویش‌های مبتنی بر تقاضا برایتان امکان‌پذیر باشد.
- **Update:** این گزینه کمک می‌کند تا فایل‌های به‌روز رسانی را دریافت نمایید. گرچه برای آخرین دریافت به‌روز رسانی نیاز دارید که سیستم شما به اینترنت متصل باشد.

لینک‌های با دسترسی سریع: در گوشه سمت راست پایین صفحه شما می‌توانید لینک‌های زیر را که قابلیت دسترسی سریع دارند، مشاهده نمایید.

- **حالت نجات:** این گزینه به شما کمک می‌کند تا سیستم خود را در حالت نجات اجرا کنید. از این حالت زمانی که آلودگی در حافظه باشد و یا آنتی ویروس و دیگر ابزارهای پاک‌سازی کدهای مخرب قادر به حذف آن‌ها نباشند، استفاده می‌شود. حالت نجات نیاز به هیچ‌گونه USB و یا DVD/CD ندارد.
- **پشتیبانی از راه دور eScan:** این گزینه به شما کمک می‌کند تا از طریق ارتباط از راه دور جهت رفع مشکلات اقدام نمایید و یا راهنمای محصول در دسترس شما قرار گیرد.
- **گذرواژه (رمز عبور):** این ویژگی به شما کمک می‌کند تا گذرواژه مدیریت کاربری را برای برنامه eScan تغییر دهید.
- **اطلاعات لایسنس:** این گزینه کمک می‌کند تا لایسنس را ثبت و فعال نمایید.
- **ابزارها:** این گزینه کمک می‌کند تا ابزارهای آنتی ویروس از قبیل ایجاد دیسک نجات در قالب فایل ISO، دانلود آخرین نسخه Hotfix (eScan)، حالت حفاظت امن، دانلود آخرین نسخه Hotfix (Microsoft Windows OS) و غیره در دسترس شما قرار گیرد.
- **گزارش‌ها:** این گزینه به شما این امکان را می‌دهد که گزارش‌های جامع مرتبط با تمام مازول‌ها را در فرمت‌های متنوع ایجاد و مشاهده نمایید.

درج لایسنس

eScan این امکان را به شما می‌دهد که در یک زمان تنها دو لایسنس در سیستم درج نمایید. از این رو شما ملزم می‌باشید حداقل یک لایسنس را فعال کنید، زیرا در غیر این صورت و تا زمانی که شما یک لایسنس را فعال نکرده‌اید، نمی‌توانید لایسنس‌های بیشتری، اضافه کنید.

توجه:

- لطفاً زمانی که کلید لایسنس را وارد می‌کنید، مطمئن شوید که هیچ فضای خالی بین حروف نمی‌باشد، به عنوان مثال:

ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EF

- اگر شما لایسنس نامعتبری را وارد کنید، پیغام هشدار ظاهر می‌شود و در مواردی که هر یک از کاراکترها از قلم بیفتد و یا اشتباه تایپ شود در وهله اول می‌پذیرد، اما در نهایت پیغام خطایی مبنی بر این که "کلید در پایگاه داده موجود نیست"، ارائه می‌شود؛ در صورت بروز این مشکل با پشتیبانی آنتی ویروس تماس حاصل نمایید.

فعال سازی لایسنس

پس از درج یک لایسنس معتبر، شما یک پیام دریافت می‌کنید با این مضمون که ثبت نام را اکنون انجام می‌دهید یا بعداً، برای این که شما نیاز دارید لایسنس را فعال کنید. شما دو گزینه زیر را برای فعال سازی پیش رو دارید:

- **من می‌خواهم برخط فعال سازی انجام شود:** شما باید به منظور فعال سازی برخط eScan به اینترنت متصل باشید. در صورتی که به اینترنت متصل نباشید پیغامی مبنی بر Fail شدن عملیات فعال سازی برخط ظاهر می‌شود که در آن اگر بر روی گزینه No در پنجره Online Activation کلیک کنید، یک فایل OnlineRegister.txt با جزئیات ثبت نام نمایان می‌شود. شما باید فایل OnlineRegister.txt را به نشانی register@escanav.com ارسال کنید. در این صورت، یک کد فعال سازی در رایانامه‌ای که مشخص کرده‌اید، دریافت خواهید نمود.

- **من کد فعال سازی دارم:** وقتی شما روی این گزینه کلیک می‌کنید تنها فیلد درج کد فعال سازی مشخص است. در فیلد Enter Activation Code کد فعال سازی را تایپ یا کپی کنید، از این طریق، محصول eScan به آسانی برای شما فعال و قابل استفاده خواهد بود.

دفتر فروش تهران: تهران، حکیم غرب، خیابان پیامبر مرکزی، ۲۰ متری مطهری، پلاک ۵، طبقه ۵،
واحد ۱۸

تلفن: ۰۲۱ - ۴۴۹۵۵۵۶۷

واحد فروش: Sales@escan-av.ir

واحد پشتیبانی: Support@escan-av.ir